

Warunki Gwarancji

1. Gran Sp. z o.o. dalej zwany GRAN gwarantuje sprawne działanie swoich produktów.
2. Reklamację należy składać w miejscu zakupu produktu na druku „Gran zgłoszenie reklamacyjne” można pobrać ze strony internetowej wraz z dowodem zakupu.
3. Warunki przyjęcia reklamacji:
 - a. Zgłoszenie pisemne wg. pkt. 2 na adres GRAN lub adres mailowy: reklamacje@gran-polska.pl
 - b. Dostarczeniu wadliwego produktu do siedziby GRAN (produkt należy zabezpieczyć przed uszkodzeniem podczas transportu do firmy GRAN),
 - c. Przed dostarczeniem produktu należy skontaktować się z GRAN w celu ustalenia konieczności dostarczenia produktu,
 - d. W przypadku odrzucenia reklamacji, produkt odsyłany jest do miejsca zakupu na koszt klienta.
4. Gwarant rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia do fabryki reklamowanego produktu. GRAN skontaktuje się mailowo lub telefonicznie w sprawie szczegółów dalszych działań.
5. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia klienta do wstrzymania zapłaty za produkt.
6. W celu łatwiejszej identyfikacji produktu, w zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać informacje z etykiety na produkcie (najpełniej robiąc zdjęcie tej etykiety)
7. Okres gwarancji – dotyczy produktów wskazanych w cenniku
 - a. 5 lat w trybie pracy 8h, 5 dni w tygodniu – dotyczy pracy jednozmianowej.
 - b. 2 lata w trybie pracy dwuzmianowej albo innej niż w pkt. 7a.
 - c. 1 rok jeżeli produkt jest użytkowany 24h na dobę.
 - d. Dla wybranych kolekcji okres gwarancji może być inny wtedy taka informacja jest w cenniku produktu.
 - e. Sprzedawane podzespoły i elementy produktów objęte są roczną gwarancją.
 - f. Produkt nietypowy (czyli taki którego nie ma w cenniku GRAN) objęty jest roczną gwarancją.
8. Jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe lub wiąże się z dużymi kosztami, GRAN może wymienić produkt na inny wolny od wad. Pozostały wadliwy produkt staje się własnością GRAN.
9. Po upływie 7 dni od wydania produktu klientowi, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W tym terminie należy produkt rozpakować i dokładnie ocenić pod kątem w/w wad. Jeżeli w dniu dostawy są zastrzeżenia co do dostarczonego produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do GRAN wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
10. W przypadku, gdy taki sam produkt jest niedostępny. GRAN może wymienić go na inny, wolny od wad, o podobnych zbliżonych parametrach.
11. Jeżeli przedmiotem reklamacji jest element importowany a GRAN nie posiada go na stanie magazynowym to dostanie dostarczony zaraz po tym jak pojawi się na magazynie GRAN od dostawcy.
12. Odmowa wydania wyrobu lub reklamowanej części do naprawy przez GRAN, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu klienta skutkuje zwolnieniem GRAN z wykonania obowiązków gwarancyjnych.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią produktu.
14. Termin naprawy produktu u klienta wyznacza GRAN.
15. GRAN zastrzega sobie prawo zmian w produktach.
16. Istnieje możliwość odpłatnej naprawy produktu po terminie objętej gwarancji lub w przypadku nie uznania gwarancji.

Warunki Gwarancji

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją oraz użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- uszkodzeń powstałych podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu wykonanego przez GRAN),
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nieprawidłowego doboru komponentów do produktu, powstania uszkodzeń z winy niedostosowania np. kótek, stopek do podłoża u klienta,
- uszkodzeń wynikających ze skrajnych warunków klimatycznych lub czynników środowiskowych (nadmierna wilgoć, oddziaływanie klimatyzacji, wysokie temperatury)
- zużyciu eksploatacyjnego kótek, stopek lub materiałów obiciowych,
- różnic w odcieniu tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin,
- zabarwień tkaniny tapicerki wywołanych przez niektóre barwniki do odzieży itp.
- zabrudzeń i trwałych przebarwień tapicerki przez zanieczyszczenia zewnętrzne,
- produkty wykonane ze skóry, gdzie przedmiotem reklamacji są naturalne cechy surowca, takie jak: zapach, naturalne blizny, różnice w odcieniu, podczas eksploatacji skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza (może się wyciągać),
- odkształcanie się pianek w tapicerce wynikające z naturalnego procesu starzenia pianki,
- różnice w twardości pianki poliuretanowej wynikającej z parametrów jej produkcji, gdzie mogą powstawać różnice w twardości +/- 10%,
- mechaniczne uszkodzenia powierzchni elementów drewnianych i metalowych powstałe w wyniku złej eksploatacji,
- różnic wynikających ze struktury drewna, jego naturalnej specyfiki wynikającej z naturalnego pochodzenia, jak barwa, odcień czy rysunek drewna,
- różnicy geometrii elementów drewnianych, sklejkowych i drewnopodobnych, jak geometrii kubeków sklejkowych określonych tolerancją wykonania,
- różnic w kolorze, połysku, tonacji lub wzorze blatów ceramicznych,

OGÓLNE WARUNKI EKSPLOATACJI:

- produkt należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych,
- produkty ze skóry nie powinny być użytkowane blisko źródeł ciepła typu grzejnik,
- konserwacji skóry należy dokonywać specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi,
- produkty należy chronić przed nadmierną wilgocią,
- tkaninę należy chronić przed zabrudzeniami,
- unikać zbyt mocnego napinania miejscowego tapicerki,
- regularnie czyścić produkty wg instrukcji obsługi,
- zakres temperatur dla drewna i sklejki to +15° C do +30° C,
- zakres wilgotności dla drewna i sklejki to 40% do 65%,
- zakres temperatur dla elementów plastikowych to +15° C do +30° C (jeżeli produkt był przechowywany w innej temperaturze konieczne będzie oczekiwanie co najmniej 2h w temperaturze prawidłowej do eksploatacji),
- elementy drewniane i metalowe przecierać na sucho delikatną tkaniną (np. bawełną),
- tkaninę czyścić wg specyfikacji dla danego typu tkaniny.